



Datum: 30 april 2024

Betreft: Vooraankondiging aanbesteding: "Communicatieve vaardigheden voor toezichthouders t.b.v. de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit"

Geachte heer/mevrouw,

Met genoegen informeren wij u hierbij over de voorgenomen aanbesteding 'Communicatieve vaardigheden voor toezichthouders' ten behoeve van de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit (NVWA). Deze aankondiging heeft tot doel u te informeren over de voorgenomen aanbesteding, zodat u vroegtijdig op hoogte bent en mogelijk capaciteit beschikbaar heeft om een Inschrijving te doen. Dit is mede ingegeven door het feit dat de looptijd van de voorgenomen aanbesteding samenvalt met de zomervakantieperiode. Aan de informatie uit deze vooraankondiging kunnen geen rechten worden ontleend.

Organisatie en visie

Als toezichthouder op het gebied van voedselveiligheid, consumentenproducten, dierenwelzijn en natuur, spant de NVWA zich in voor het bevorderen van naleving en het houden van toezicht om risico's voor mens, dier en natuur te beheersen. Samen met ondernemers en consumenten wordt gestreefd naar een veilige omgeving.

Het brede werkterrein van de NVWA vereist voortdurende monitoring van risico's en tijdige informatievoorziening. Stevig wordt opgetreden tegen nalevingsproblemen en import en export worden gefaciliteerd door middel van keuringen. Een goede naleving van wetten en regels versterkt het vertrouwen in producten en draagt bij aan de handelspositie van Nederland.

Meer informatie over de NVWA is beschikbaar op: <https://www.nvwa.nl>

Visie op leren van Leren & Ontwikkelen:

Leren & Ontwikkelen (L&O) van de NVWA heeft twee hoofddoelen:

1. Het vergroten van de prestatie van de NVWA medewerkers en daardoor de resultaten van hun werk met als uiteindelijk resultaat het verbeteren van de prestaties van de NVWA.
2. Het vergroten van de duurzame inzetbaarheid van medewerkers, door zowel persoonlijke als professionele ontwikkeling van medewerkers.

Bij L&O wordt gestreefd naar (combinaties van) leervormen die het hoogste rendement opleveren voor de werkpraktijk van de NVWA. Bij voorkeur gebaseerd op de meest actuele (wetenschappelijke) kennis over effectief leren en ontwikkelen binnen organisaties.

Beschrijving doelgroep

Voor inspecteurs werkzaam binnen de NVWA staat communicatie centraal als een wezenlijk aspect van hun rol als toezichthouder. Een effectieve uitvoering van deze taak vereist een bewustzijn onder inspecteurs van hun eigen communicatiestijl, evenals een gedegen inzicht in zowel hun sterke punten als verbeterpunten, waardoor zij in staat zijn om doeltreffende toezichtsgesprekken te voeren met ondernemers en bedrijven. Cruciaal hierbij is dat de boodschap helder, geloofwaardig en respectvol wordt overgebracht, terwijl de inspecteur als vertegenwoordiger van de NVWA blijkt geeft van professioneel gedrag. De NVWA heeft tot doel met de aanstaande aanbesteding de communicatieve vaardigheden van zowel nieuwe als ervaren inspecteurs te bevorderen door middel van (maatwerk-)trainingen.

Doelgroepen:

De NVWA wil voor onderstaande doelgroepen een afgewogen leeraanbod bieden:

1. Basis professionalisering voor nieuwe medewerkers;
2. Maatwerk voor alle ervaren medewerkers en medewerkers in specifieke toezichtsituaties.

Hieronder volgt een korte beschrijving van de verschillende doelgroepen en de ontwikkelwensen.

Basis professionalisering voor nieuwe medewerkers:

Voor nieuwe inspecteurs van de NVWA is behoefte aan trainingen in communicatieve vaardigheden, met focus op gespreksvaardigheden en persoonlijke communicatie. Deze trainingen zullen moeten aansluiten bij de leerdoelen zoals uiteengezet in het daadwerkelijk aanbestedingsdocument en zowel een theoretisch als praktisch gedeelte omvatten.

Naar verwachting zal er jaarlijks behoefte zijn aan 15-20 groepen van 10-15 deelnemers per groep. Deze aantallen geven een globale indicatie en kunnen variëren afhankelijk van specifieke behoeften, zoals nader gecommuniceerd zal worden in het aanbestedingsdocument.

Maatwerk doelgroep ervaren inspecteurs:

Voor inspecteurs die reeds werkzaam zijn bij de NVWA is het van belang om hun communicatieve vaardigheden, met focus op gedragsbeïnvloeding, regelmatig te onderhouden. De trainingen zullen worden georganiseerd met gemengde groepen, samengesteld uit verschillende domeinen binnen de NVWA. Dezelfde leerdoelen als bij de 'basis professionalisering' zullen worden behandeld, maar er zal meer ruimte zijn voor verdieping op basis van persoonlijke vragen en relevante casuïstiek. De diversiteit van ervaringen en werkzaamheden binnen de NVWA vereist maatwerk in communicatieve vaardigheden, gericht op specifieke toezichtsdomeinen.

Naar verwachting zal er jaarlijks behoefte zijn aan 15-20 groepen van 10-15 deelnemers per groep. Deze aantallen geven een globale indicatie en kunnen variëren afhankelijk van specifieke maatwerkbehoeften, zoals nader gecommuniceerd zal worden in het aanbestedingsdocument.

Inhoud en vorm van de leerinterventies

In overeenstemming met de visie op leren en ontwikkelen, alsook het belang van effectieve communicatie binnen het werkveld van de inspecteurs, zullen de leerinterventies specifiek gericht zijn op het bereiken van leer- en gedragsdoelen. Deze omvatten onder meer het initiëren van gesprekken, het toepassen van gesprekstechnieken, het verwerven van inzicht in de eigen communicatiestijl en het vermogen om anderen te beïnvloeden, het handhaven van professionele afstand, en het optreden met zelfvertrouwen en vastberadenheid.

De beoogde resultaten van de leerinterventies zijn als volgt geformuleerd:

1. Het vermogen om effectief te communiceren, zowel verbaal als non-verbaal, waardoor de boodschap wordt geaccepteerd en aanvaard door de andere partij.
2. Het vermogen om verschillende gesprekstechnieken toe te passen, zowel tijdens inspectiewerkzaamheden als in andere situaties.
3. Bewustzijn van de impact van toezicht en handhaving op de naleving van wet- en regelgeving, en het vermogen om eigen houding en gedrag hierop aan te passen.
4. Het vermogen om professionele afstand te bewaren indien nodig, zonder empathie voor de gesprekspartner te verliezen.
5. Zelfverzekerd optreden en bijbehorende technieken kunnen toepassen, zelfs in moeilijke omstandigheden, zoals tijdens inspecties.

De vormgeving van de leeractiviteiten zal worden geïntegreerd met aandacht voor een effectieve overdracht van vaardigheden naar de werkplek. Dit omvat blended learning en sociaal leren, waarbij begeleiding en coaching tijdens de dagelijkse werkzaamheden worden geboden. Centraal staat een heldere visie op de combinatie van diverse leervormen, interventies en materialen, zoals online intake, literatuur, multimediale bronnen en voorbereidende opdrachten. Indien passend, kunnen acteurs worden ingezet en kunnen innovatieve leermiddelen zoals Virtual Reality (VR), Augmented Reality (AR) of Mixed Reality (MR) worden geïntegreerd.

Duur van de opdracht

De NVWA heeft de intentie om met één partij een Overeenkomst aan te gaan voor een periode van vier (4) jaar.

De voorgenomen aanvangsdatum van de Overeenkomst is 1 oktober 2024.

Beoogde planning

Hieronder treft u een globale weergave van de beoogde planning voor het aanstaande aanbestedingstraject. Het is van belang om te benadrukken dat deze planning louter informatief is en op geen enkele wijze bindend is, noch enige vorm van rechten of verplichtingen genereert:

Week 18 van 2024	Verzenden vooraankondiging
Week 24 van 2024	Verzenden publicatie, start inschrijvingstermijn
Week 26 van 2024	Sluiting vragenronde: uiterste moment voor het stellen van vragen door Inschrijver over dit Aanbestedingsdocument en de Overeenkomst (inclusief Algemene Rijksvoorwaarden) en voor het doen van tekstvoorstellen door Inschrijver op de concept Overeenkomst (inclusief Algemene Rijksvoorwaarden)
Week 28 van 2024	Verzenden Nota van Inlichtingen
Week 30 van 2024	Uiterste datum en tijdstip van ontvangst van Inschrijvingen en vervolgens openen Inschrijvingen door Aanbestedende dienst
Week 30 tot en met 33 van 2024	Beoordelen Inschrijvingen
Week 32 van 2024	Presentaties van Inschrijver
Week 34 van 2024	Verzenden mededeling gunningsbeslissing
Week 36 van 2024	Uiterste datum voor het door de winnende Inschrijver aanleveren van de door de Aanbestedende dienst gevraagde bewijsmiddelen
Week 37 van 2024	Uiterste datum voor het stellen van vragen en/of het vragen om een voorlopige voorziening inzake de mededeling gunningsbeslissing
Week 38 van 2024	Ingangsdatum Overeenkomst
Tot 1 december 2024	Implementatie/ontwikkelperiode

Nadere informatie met betrekking tot de voorgenomen aanbesteding, zoals de reikwijdte van de opdracht, de specifieke doelstellingen, de randvoorwaarden, de selectiecriteria en de indieningstermijnen, zullen binnenkort worden gepubliceerd op TenderNed.

Indien u geïnteresseerd bent om deel te nemen aan deze aanbesteding, verzoeken wij u vriendelijk om uw interesse kenbaar te maken door binnen de TenderNed omgeving de optie 'Op de hoogte blijven' te selecteren. Hierdoor wordt u automatisch geïnformeerd over eventuele ontwikkelingen die zich voordoen met betrekking tot de voorgenomen aanbesteding.

Met vriendelijk groet,

Stijn van der Loos

Inkoper IUC EZK

IUC.accountNVWA@rvo.nl